
LEVERINGSVOORWAARDEN IUPPITER B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze leveringsvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Luppiter: Luppiter B.V., de gebruiker van deze leveringsvoorwaarden, gevestigd aan Brugwachter 11, 3034 KD te Rotterdam, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 65522133.
2. Koper: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Luppiter een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de koper als bedoeld in het vorige lid, natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Luppiter en de koper tot stand gekomen koopovereenkomst waarmee Luppiter zich jegens de koper, tegen betaling, heeft verbonden tot de levering van producten.
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen Luppiter en de consument is gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid van Luppiter en consument en waarbij, tot en met het moment van het sluiten van de overeenkomst, uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand, zoals in geval van een consumentenkoop tot stand gekomen middels eBay of een ander online verkoopplatform. Een overeenkomst is aldus geen overeenkomst op afstand indien daarbij door Luppiter niet of niet uitsluitend een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand wordt gebruikt, bijvoorbeeld in het geval de consument de contactgegevens van Luppiter op internet of in een telefoonboek opzoekt en telefonisch of per e-mail een bestelling plaatst.
6. Producten: alle in het kader van de overeenkomst door of namens Luppiter aan de koper te leveren zaken, zoals serverprocessoren, servers en/of serveronderdelen, zoals geheugen- en videokaarten.
7. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Luppiter en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze leveringsvoorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de koper wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen in deze leveringsvoorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Elk aanbod van Luppiter is vrijblijvend. Luppiter is nimmer verplicht een bestelling van de koper te accepteren.
2. De koper kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van Luppiter dat een kennelijke fout of vergissing bevat. De koper kan voorts geen rechten ontlenen aan een aanbod van Luppiter dat gebaseerd is op door de koper verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Iedere overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de koper afwijkt van het aanbod van Luppiter, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Luppiter anders aangeeft.
4. Indien Luppiter een orderbevestiging aan de koper verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de koper ter zake binnen 48 uur na ontvangst van de bevestiging schriftelijk bij Luppiter heeft gereclameerd.
5. Indien de koper de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De koper is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | LEVERINGSTERMIJNEN & LEVERING VAN DE PRODUCTEN

1. Luppiter spant zich in de tussen partijen overeengekomen leveringstermijnen na te komen. Echter zijn alle door Luppiter vermelde leveringstermijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet- fatale termijnen. Het verzuim van Luppiter treedt niet eerder in dan nadat de koper Luppiter schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Luppiter de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Leveringstermijnen vangen niet eerder aan dan nadat Luppiter alle voor de levering benodigde gegevens van de koper heeft ontvangen.
3. De levering van de producten vindt plaats door bezorging daarvan op het door de koper opgegeven afleveradres. Bij gebreke van een afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.

4. Luppiter behoudt zich het recht voor orders in gedeelten te leveren. In dat geval vangt de bedenktijd van de consument in verband met het recht van ontbinding pas aan op de dag dat de laatste deellevering uit de bestelling door of namens de consument in ontvangst is genomen.
5. Tenzij uit de aard of strekking van een eventueel uitdrukkelijk overeengekomen leveringscondities anders voortvloeit, gaat het risico van verlies en beschadiging van de producten over op de koper op het moment dat de producten door of namens de koper in ontvangst zijn genomen. In geval van een consumentenkoop gaat het risico van verlies en beschadiging van de producten te allen tijde pas over op de consument op het moment dat de producten door of namens de consument in ontvangst zijn genomen.
6. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de koper nimmer gerechtigd te weigeren de producten in ontvangst te nemen en/of de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Luppiter verschuldigde bedragen te voldoen.
7. Indien de producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de koper is toe te rekenen, zal Luppiter de producten voor rekening en risico van de koper bewaren, onverminderd de verplichting van de koper tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Luppiter verschuldigde bedragen.
8. In het geval dat de koper de afname van de bestelde producten weigert of anderszins nalatig is de producten in ontvangst te nemen, zal de koper op eerste verzoek van Luppiter mededelen binnen welke termijn de producten alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Luppiter is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de koper, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de producten nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de koper tot voldoening van de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Luppiter verschuldigde bedragen.
9. Indien Luppiter bij toepassing van de leden 6, 7 of 8 redelijke kosten maakt welke niet zouden bestaan indien de koper zijn daar bedoelde verplichtingen deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de koper.

ARTIKEL 5. | ONDERZOEK, RECLAMES EN GARANTIE

1. De koper dient op het moment van afleveren van de producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt, waaronder - voor zover overeengekomen is dat het transport niet voor risico van de koper geschiedt - mede begrepen onderzoek of de producten vrij zijn van transportschade. Indien de aard en/of hoeveelheid van de producten naar het oordeel van de koper niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient hij daarvan onverwijld mededeling te doen aan Luppiter.
2. Blijkt aan het geleverde een eigenschap te ontbreken die deze volgens Luppiter bezat, of heeft de afwijking betrekking op feiten die Luppiter kende of behoorde te kennen doch die zij niet heeft meegedeeld, dan dient de koper daarvan binnen zeven dagen na de ontdekking van de afwijking, althans het redelijkerwijs kunnen ontdekken daarvan, schriftelijk mededeling te doen aan Luppiter. In geval van een consumentenkoop dient de kennisgeving binnen bekwame tijd na de ontdekking te geschieden, waarbij een kennisgeving binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking tijdig is.
3. Garantie op de producten is beperkt tot de eventueel uitdrukkelijk tussen partijen overeengekomen garantie en/of door de toeleveranciers van Luppiter eventueel met de producten meegeleverde fabrieksgarantie, met dien verstande dat een door Luppiter, fabrikant of importeur verstrekte garantie, niets afdoet aan de dwingende rechten die consumenten jegens Luppiter geldig kunnen maken. Toepasselijke garantietermijnen vangen aan op de factuurdatum van de betreffende door Luppiter opgemaakte factuur.
4. Onverminderd de eventueel uitdrukkelijk bedongen garantievoorwaarden, vervalt eventueel toepasselijke garantie indien een gebrek van het product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak of voor het overige niet aan Luppiter, dan wel in geval van fabrieksgarantie, de fabrikant of importeur kan worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging, onjuist of onoordeelkundig gebruik of onjuiste of onoordeelkundige montage, gebruik in strijd met de aanwijzingen van of vanwege Luppiter en reparaties die zonder voorafgaande schriftelijke instemming van Luppiter, dan wel in geval van fabrieksgarantie, de fabrikant of importeur zijn uitgevoerd.
5. Indien de koper niet tijdig reclameert, vloeit er voor Luppiter uit een dergelijke reclame van de koper geen enkele verplichting voort.
6. Ook indien de koper tijdig reclameert, blijft de verplichting van de koper tot tijdige betaling van de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Luppiter verschuldigde bedragen bestaan.

ARTIKEL 6. | RECHT VAN ONTBINDING VOOR CONSUMENTEN BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel en het volgende artikel, kan de consument een overeenkomst op afstand tot 14 dagen na ontvangst van de producten, zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk ontbinden.
2. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Luppiter aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Luppiter. Zo spoedig mogelijk nadat Luppiter in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Luppiter de ontbinding van de overeenkomst op afstand per e-mail bevestigen.
3. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de producten en de verpakking. De consument mag de producten slechts uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard en kenmerken van de producten te

beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de producten slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen.

4. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, zal hij de producten, in dezelfde staat als waarin deze zijn geleverd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Luppiter retourneren.
5. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de producten die het gevolg is van een manier van omgaan met de producten die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 3. Luppiter is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
6. Retournering van de producten dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de consument de overeenkomst op afstand heeft ontbonden.
7. Indien de consument gebruik maakt van zijn recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de producten voor rekening van de consument.
8. Luppiter zal de van de consument ontvangen betalingen, minus eventuele waardevermindering, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding van de overeenkomst aan de consument terugbetalen, mits de producten door Luppiter zijn terugontvangen dan wel door de consument is aangetoond dat de producten daadwerkelijk retour zijn gezonden.
9. Indien slechts ten aanzien van een gedeelte van de bestelling het recht van ontbinding wordt toegepast, dan komen de eventuele bezorgkosten die door de consument in eerste aanleg zijn betaald, niet voor restitutie in aanmerking.

ARTIKEL 7. | UITSLUITING VAN HET RECHT VAN ONTBINDING

De consument komt het recht van ontbinding niet toe bij een koop betreffende de levering van producten:

- die na de levering onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
- de levering van audio- en video-opnamen dan wel computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

ARTIKEL 8. | OVERMACHT

1. Luppiter is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Indien de overmachtsituatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Luppiter bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 9. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Luppiter is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de koper zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Luppiter ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de koper in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de koper anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is Luppiter gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de koper reeds genoegzame zekerheid voor de betaling van de uit hoofde van de overeenkomst door hem aan Luppiter verschuldigde bedragen heeft gesteld.
3. Voorts is Luppiter gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
4. De koper maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Luppiter op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit hem kan worden toegerekend, is de koper verplicht de schade die Luppiter ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Luppiter de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de koper terstond opeisbaar.

ARTIKEL 10. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de door Luppiter vermelde prijzen exclusief btw en komen de eventuele andere heffingen van overheidswege en de bezorgkosten van de producten, voor rekening van de koper. Een aanbod van Luppiter gericht aan consumenten vermeldt prijzen (eveneens) inclusief btw.
2. Betalingen dienen te geschieden op de door Luppiter aangewezen wijze en binnen de door Luppiter vermelde termijn.

3. Indien vooruitbetaling is overeengekomen, is Luppiter niet eerder gehouden uitvoering aan de overeenkomst te geven dan nadat de vooruitbetaling door Luppiter volledig is ontvangen.
4. Voor zover de wet daaraan niet dwingend in de weg staat, dient betaling te geschieden zonder beroep van de koper op verrekening of opschorting.
5. Luppiter is gerechtigd de aan de koper toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, toepasselijkheid van de Schuldsanering Natuurlijke Personen of (voorlopige) surseance van betaling van de koper, zijn de vorderingen op de koper onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de koper van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de koper intreedt, is de koper, over het openstaande bedrag, een rente van 1% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin, geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente, indien de koper handelt in hoedanigheid van consument.
8. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de koper verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de koper.

ARTIKEL 11. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Het gebruik van de producten is voor eigen risico van de koper dan wel eindgebruiker. Door Luppiter verkochte producten zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik overeenkomstig de bestemming van die producten. Luppiter is, behoudens opzet en bewuste roekeloosheid harerzijds, nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van de door haar geleverde producten.
2. De koper draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de koper die uit de wet of de overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Luppiter kan worden toegerekend.
3. Luppiter is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen gedeerde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. De aansprakelijkheid van Luppiter is te allen tijde beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Luppiter betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Luppiter nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval krachtens de eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Luppiter daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Luppiter dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
5. Luppiter heeft te allen tijde het recht de schade van de koper waarvoor Luppiter, ondanks het bepaalde in deze leveringsvoorwaarden, toch aansprakelijk is, te herstellen. De koper dient Luppiter hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Luppiter ter zake vervalst.
6. De verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Luppiter bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
7. De koper vrijwaart Luppiter van eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan Luppiter toerekenbaar is.
8. In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen uit dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Luppiter geleverde producten blijven haar eigendom totdat de koper al zijn verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de koper verboden de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de koper verplicht Luppiter hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De koper geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Luppiter of door Luppiter aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Luppiter is bij verzuim van de koper gerechtigd de hier bedoelde producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de koper.
5. Als de koper, nadat de verkochte zaken aan hem zijn geleverd, aan zijn verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze producten als de koper zijn verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 13. | ALGEMEEN KLACHTBELEID

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst dienen, onverminderd het bepaalde in het overige van deze leveringsvoorwaarden, binnen bekwame tijd nadat de koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven, schriftelijk te worden ingediend bij Luppiter.

2. Bij Luppiter ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de koper een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 14. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Luppiter aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.
4. De Nederlandse versie van de onderhavige voorwaarden is steeds beslissend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.